Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| 25/05/2016 | 1.0 | Concepção | Saulo Gomes |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sumário

1.Introdução 5

2.Casos de Teste 5

2.1 RF001 – Realizar Transferência 5

CT001.1: Realizar Transferência – Cadastro de transferência com sucesso. 5

CT001.2: Realizar Transferência – Cadastro de Transferência com Cadastro de Conta. 6

CT001.3: Realizar Transferência – Saldo insuficiente. 6

CT001.4: Realizar Transferência – Editar uma transferência agendada. 7

CT001.5: Realizar Transferência – Excluir uma transferência agendada. 8

2.2 RF002 – Realizar Pagamento 9

CT002.1: Realizar Pagamento – Cadastro de Pagamento com sucesso. 9

CT002.2: Realizar Pagamento – Editar um pagamento agendado. 10

CT002.3: Realizar Pagamento – Excluir um pagamento agendado. 11

2.3 RF003 – Saldo e Extrato 11

CT003.1: Saldo e Extrato – Consultar Saldo. 11

CT003.2: Saldo e Extrato – Consultar extrato 12

2.4 RF004 – Agendar Operações 13

CT004.1: Agendar Operações – Agendamento Realizado. 13

2.5 RF005 - Consultar Taxas 14

CT005.1: Consultar Taxas – Agendamento Realizado. 14

2.6 RF006 – Contratar Investimentos e acompanhar suas informações 14

CT006.1: Investimentos– Contratar investimento com sucesso 14

CT006.2: Investimentos– Consultar investimento com sucesso 15

2.7 RF007 - Consultar Informe de Rendimentos 16

CT007.1: Informe de Rendimentos – Consultar 16

2.8 RF008 - Gerenciar informe de Rendimentos 17

CT007.2: Controlar a disponibilidade do informe de rendimentos 17

2.9 RF009 - Ativar Notificações por E-mail, SMS e outros 18

CT009.1 - Ativar Notificações por E-mail, SMS e outros 18

2.10 RF010 - Contratação de Serviços Extras 19

CT010.1: Contratação de Serviços Extras – Recarga de Celular Pré-Pago 19

CT010.2: Contratação de Serviços Extras – Cadastro de Débito Automático em Conta 20

CT0010.3: Contratação de Serviços Extras – Alertas de Ações da Conta 20

CT0010.4: Contratação de Serviços Extras – Ordens Para Casas de Câmbio 21

2.11 RF011 - Consultar Dados sobre o Cartão de Crédito 21

CT0011.1: Consulta de Dados do Cartão de Crédito 21

2.12 RF012 - Consultar Dados sobre Talão de Cheques 22

CT012.1: Consulta de Dados do Talão de Cheque 22

2.13 RF013 – Contratar empréstimos e acompanhar suas informações 23

CT013.1: contratar empréstimo – verificar informações. 23

2.14 RF014 Cadastrar clientes 24

CT014.1: Cadastrar cliente – Cadastro realizado com sucesso. 24

2.15 RF015 – Cadastrar gerente 25

CT015.1: Cadastrar gerente– cadastro realizado com sucesso. 25

2.16 RF016 - Gerenciar Contas e Logins 26

CT016.1: Gerenciar Contas e Logins – Cadastrar conta bancária. 26

CT016.2: Gerenciar Contas e Logins – Editar limites da conta. 27

CT016.3: Gerenciar Contas e Logins – Suspender uma conta. 28

CT016.4: Gerenciar Contas e Logins – Alterar a senha de um login. 29

CT016.5: Gerenciar Contas e Logins – Cadastrar login de Cliente. 30

CT016.6: Gerenciar Contas e Logins – Cadastrar Cliente já existente. 31

2.17 RF017 – Autenticar no Sistema. 32

CT017.1: Autenticar no Sistema – Acesso Cliente. 32

CT017.2: Autenticar no Sistema – Acesso Funcionário. 32

# Introdução

O objetivo deste documento é apresentar a forma como o sistema do projeto Banco de Contas Crescentes (BCC) deve ser testado. Desta forma, são apresentados os casos de teste, que especificam o que testar, pré-condições e pós-condições juntamente com os procedimentos de teste, que consistem em instruções para execução e avaliação dos casos de teste.

# Casos de Teste

A seguir são apresentados os casos de teste para o projeto BCC, seguindo a ordem dos requisitos funcionais, apresentados no “Documento Requisitos do Cliente\_V5.0”.

## RF001 – Realizar Transferência

### CT001.1: Realizar Transferência – Cadastro de transferência com sucesso.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** Deve ser possível ao cliente mover valores entre contas cadastradas no Sistema. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Alta. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. * A conta destino já estar cadastrada. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deverá atualizar o saldo e disponibilizar um comprovante de transferência. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção transferência no Menu | O sistema exibe uma tela para selecionar, cadastrar uma conta destino ou visualizar operações futuras. | |
| O usuário seleciona a conta destino. | O sistema exibe uma tela com um formulário para preenchimento do valor e data. | |
| O usuário preenche e envia o formulário com o valor e data para realização da transferência. | O sistema exibe a tela com a confirmação de transferência incluída na fila. | |

### 

### CT001.2: Realizar Transferência – Cadastro de Transferência com Cadastro de Conta.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** O Sistema deve permitir cadastrar um conta destino, para que a mesma seja reaproveitada em futuras transferências da mesma conta. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Alta. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deve cadastrar a conta destino e realizar a operação de transferência. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção transferência no Menu. | O sistema exibe uma tela para selecionar, cadastrar uma conta destino ou visualizar operações futuras. | |
| O usuário clica na opção Cadastrar conta. | O sistema apresenta um formulário para cadastro de nova conta destino. | |
| O usuário preenche o formulário de cadastro de conta (Nome do titular, CPF, Número do Banco, Agência e Conta) e clica em salvar. | O sistema guarda no banco de dados os dados da conta destino e redireciona o usuário para a tela com um formulário pedindo Valor e Data para a transferência. | |
| O usuário preenche e envia o formulário com o valor e data. | O sistema exibe a tela com a confirmação de transferência incluída na fila. | |

### CT001.3: Realizar Transferência – Saldo insuficiente.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** O Sistema não deve permitir realizar uma transferência caso não haja saldo suficiente na conta do usuário. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Alta. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deve informar que não há saldo suficiente. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção transferência no Menu. | O sistema exibe uma tela para selecionar, cadastrar uma conta destino ou visualizar operações futuras. | |
| O usuário seleciona uma conta destino. | O sistema exibe uma tela com um formulário para preenchimento do valor e data. | |
| O usuário preenche os valores de valor e data, usando um valor maior do que o saldo da conta e envia o formulário. | O sistema deve exibir uma mensagem informando que o saldo não é suficiente para a transferência. Redireciona o usuário de volta a tela para preencher o formulário de transferência. | |

### CT001.4: Realizar Transferência – Editar uma transferência agendada.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** O Sistema deve permitir alterar os dados de uma operação de transferência caso a data de realização não seja hoje ou alguma data já passada. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Alta. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. * Deve haver uma transferência pós datada. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deve informar que os dados da operação foram atualizados. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção transferência no Menu. | O sistema exibe uma tela para selecionar, cadastrar uma conta destino ou visualizar operações futuras. | |
| O usuário seleciona ver operações futuras. | O sistema exibe uma tela com a listagem de operações de Transferência com datas futuras, cada item da lista tem a opção para editar ou excluir a operação. | |
| O usuário seleciona a opção para editar. | O sistema exibe um formulário com os dados da transferência, permitindo que o cliente possa alterar os dados. | |
| O usuário altera a data da operação, podendo ser data ou valor. Após a alteração o usuário envia os dados. | O sistema atualiza o registro no banco de dados com os novos valores. E Informa ao usuário que os dados foram salvos. | |

### 

### CT001.5: Realizar Transferência – Excluir uma transferência agendada.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** O Sistema deve permitir excluir/cancelar uma operação de transferência caso a data de realização não seja hoje ou alguma data já passada. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Alta. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. * Haver uma transferência pós datada. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deve informar que a operação agendada foi excluída. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção transferência no Menu. | O sistema exibe uma tela para selecionar, cadastrar uma conta destino ou visualizar operações futuras. | |
| O usuário seleciona ver operações futuras. | O sistema exibe uma tela com a listagem de operações de Transferência com datas futuras, cada item da lista tem a opção para editar ou excluir a operação. | |
| O usuário seleciona a opção excluir. | O sistema exclui a operação do BD e avisa ao usuário. | |

## RF002 – Realizar Pagamento

### CT002.1: Realizar Pagamento – Cadastro de Pagamento com sucesso.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** O Sistema deve permitir realizar pagamentos usando o número do código de barras da cobrança/fatura. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Alta. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deve informar que o pagamento foi realizado. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção pagamentos no Menu. | O sistema exibe uma tela solicitando o número do código de barras, também há a opção de ver os pagamentos agendados. | |
| O usuário preenche com o número de identificação do boleto e envia os dados. | O sistema exibe uma tela com um formulário para preenchimento ou confirmação dos dados: valor e data de vencimento, data do pagamento e comentário sobre o pagamento. | |
| O usuário preenche ou confirma os valores, caso o sistema tenha conseguido inferir os dados. O usuário confirma a operação. | O sistema deve realizar o pagamento, similar a uma transferência, e informar ao usuário que a operação foi realizada com sucesso. | |

### CT002.2: Realizar Pagamento – Editar um pagamento agendado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** O Sistema deve permitir editar os dados de um pagamento agendado. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Alta. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. * Haver um pagamento pós datado. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deve informar que o pagamento foi atualizado. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção pagamentos no Menu. | O sistema exibe uma tela solicitando o número do código de barras, também há a opção de ver os pagamentos agendados. | |
| O usuário seleciona ver os pagamentos agendados. | O sistema exibe uma tela com uma lista dos pagamentos agendados, para cada item da lista há a opção de edição e exclusão. | |
| O usuário seleciona editar um pagamento agendado. | O sistema exibe uma tela com um formulário contendo os dados que podem ser editados (data de pagamento e comentário). | |
| O usuário faz alguma alteração e envia os dados. | O sistema atualiza o pagamento e informa ao usuário. | |

### 

### CT002.3: Realizar Pagamento – Excluir um pagamento agendado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** O Sistema deve permitir excluir um pagamento agendado. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Alta. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. * Haver um pagamento pós datado. | | |
| **Pós- Condições:**   1. O sistema deve informar que o pagamento foi excluido. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção pagamentos no Menu. | O sistema exibe uma tela solicitando o número do código de barras, também há a opção de ver os pagamentos agendados. | |
| O usuário seleciona ver os pagamentos agendados. | O sistema exibe uma tela com uma lista dos pagamentos agendados, para cada item da lista há a opção de edição e exclusão. | |
| O usuário seleciona excluir um pagamento agendado. | O sistema exclui o pagamento do BD e informa ao usuário que o agendamento foi excluído com sucesso. | |

## RF003 – Saldo e Extrato

### CT003.1: Saldo e Extrato – Consultar Saldo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** O Sistema deve exibir o saldo atual da conta corrente. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Alta. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deve informar o valor guardado na conta corrente, assim como a possibilidade de algum crédito pré-aprovado com cheque especial. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a tela inicial do *internet bank*. | O sistema exibe um resumo da conta corrente, nesse resumo a primeira informação é o saldo atual da conta corrente. | |

### CT003.2: Saldo e Extrato – Consultar extrato

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** O Sistema deve permitir a emissão de um extrato. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Alta. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deve informar o relatório (extrato) das movimentações financeiras da conta corrente, com seu tipo (Débito ou Crédito) e a respectiva data da movimentação. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa o menu Extrato. | O sistema exibe uma tela com um formulário perguntando a data inicial e final para o extrato. O tipo de movimentação (Todas, Crédito ou Débito). | |
| O usuário preenche o formulário da forma desejada e envia os dados. | O sistema apresenta o relatório do extrato seguindo os critérios que o usuário solicitou. Para cada item da lista deve haver a Data da movimentação, um número de operação, o Tipo da movimentação, o valor da movimentação e saldo após a movimentação. | |

## RF004 – Agendar Operações

### CT004.1: Agendar Operações – Agendamento Realizado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional. | | **Tipo de Execução:** Manual. |
| **Objetivo:** O sistema deve permitir agendar operações de transferência(s), pagamento(s) e investimento(s). | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Média. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deverá listar as operações agendadas. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção agendamento no menu. | O sistema exibe a tela para realizar um agendamento juntamente com um campo para selecionar qual tipo de agendamento (transferência, pagamento ou investimento) e um formulário para definir valor, data de agendamento e descrição. | |
| O usuário seleciona o tipo de agendamento, informa o valor, a data para agendamento, a descrição e confirma. | O sistema exibe uma tela com todas as informações fornecidas, um campo para inserir a senha do usuário e um botão para finalizar a operação. | |
| O usuário insere a senha e confirma a operação. | O Sistema redireciona para uma tela contendo as operações agendadas. | |

## RF005 - Consultar Taxas

### CT005.1: Consultar Taxas – Agendamento Realizado.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional. | | **Tipo de Execução:** Manual. |
| **Objetivo:** O sistema deve permitir consultar taxas envolvidas nas operações bancárias | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Média. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. | | |
| **Pós- Condições:**   * O Sistema exibe um relatório com as taxas e suas descrições. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção consultar taxas no menu. | O sistema exibe uma tela com as taxas utilizadas pela instituição financeira. | |

## RF006 – Contratar Investimentos e acompanhar suas informações

### CT006.1: Investimentos– Contratar investimento com sucesso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional. | | **Tipo de Execução:** Manual. |
| **Objetivo:** O sistema deve permitir contratar investimentos para a conta. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Média. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deverá listar os investimentos ativos na conta. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção investimentos no menu. | O sistema exibe a tela com um formulário para contratar um serviço de investimento. | |
| O usuário preenche os campos e confirma a operação | O sistema guarda a solicitação para a aprovação do gerente, emite um comprovante da contratação do serviço e redireciona para uma tela listando os investimentos ativos. | |

### CT006.2: Investimentos– Consultar investimento com sucesso

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional. | | **Tipo de Execução:** Manual. |
| **Objetivo:** O sistema deve permitir acompanhar os investimentos ativos na conta. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Média. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deverá listar os investimentos ativos na conta. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção investimentos no menu. | O sistema exibe a tela com os investimentos ativos. | |
| O usuário seleciona um dos investimentos listados. | O sistema exibe o detalhamento do investimento selecionado. | |

## RF007 - Consultar Informe de Rendimentos

### CT007.1: Informe de Rendimentos – Consultar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional. | | **Tipo de Execução:** Manual. |
| **Objetivo:** Deve ser possível ao usuário consultar o informe de rendimentos | | |
| **Cenário:** Ambiente de usuário. | | |
| **Severidade:** Média | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Testes deve estar logado no Sistema | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema exibe o extrato de rendimentos. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção de serviços no Menu | O Sistema exibe uma tela apresentando os serviços disponíveis | |
| O usuário seleciona a opção correspondente a Consulta de Informes | O Sistema exibe um campo para que o usuário entre com o ano base | |
| O usuário preenche o formulário com o campo base para o informe. | O sistema exibe o extrato de rendimentos | |

## RF008 - Gerenciar informe de Rendimentos

### CT007.2: Controlar a disponibilidade do informe de rendimentos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** Deve ser possível ao gerente disponibilizar o extrato de informe do cliente. | | |
| **Cenário:** Ambiente de Gerente | | |
| **Severidade:** Média | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Testes deve estar logado no Sistema | | |
| **Pós- Condições:**   * Deverá ser possível liberar o extrato para o cliente específico | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário seleciona a opção de serviços no Menu | O Sistema exibe uma tela apresentando os serviços disponíveis | |
| O usuário seleciona a opção de informe de rendimentos | É exibido a lista de clientes associados ao gerente para que ele selecione o cliente desejado | |
| O usuário preenche os dados | O gerente confirma a liberação do extrato e então o sistema liberará o extrato para o cliente específico | |

## RF009 - Ativar Notificações por E-mail, SMS e outros

### CT009.1 - Ativar Notificações por E-mail, SMS e outros

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** Deve ser possível ao Cliente ativar as notificações das operações realizadas na conta. | | |
| **Cenário:** Ambiente de usuário | | |
| **Severidade:** Baixa | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Testes deve estar logado no Sistema. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema exibe uma confirmação que as notificações foram ativadas. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário seleciona a opção de notificações no menu. | O Sistema exibe uma tela apresentando os serviços disponíveis. | |
| O usuário seleciona a opção de ativar ou desativar o serviço de notificação. | O sistema exibe uma mensagem pedindo a confirmação. | |
| O usuário confirma a alteração realizada. | O sistema guarda os dados da solicitação, e exibe uma confirmação que obteve sucesso. | |

## RF010 - Contratação de Serviços Extras

### CT010.1: Contratação de Serviços Extras – Recarga de Celular Pré-Pago

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional. | | **Tipo de Execução:** Manual. |
| **Objetivo:** Deve ser possível ao usuário realizar recarga de celular pré-pago. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Média. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. | | |
| **Pós- Condições:**   * Após o procedimento a recarga do celular deve ser efetuada. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção de serviços no Menu. | O Sistema exibe uma tela apresentando os serviços disponíveis. | |
| O usuário seleciona a opção correspondente a recarga de celular. | O Sistema exibe um formulário onde o usuário deverá preencher o número de celular e o valor da recarga. | |
| O usuário preenche os campos informados. | O sistema deve confirmar o valor da recarga emitindo um cupom fiscal e enviando um SMS ao número. | |

### CT010.2: Contratação de Serviços Extras – Cadastro de Débito Automático em Conta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional. | | **Tipo de Execução:** Manual. |
| **Objetivo:** Deve ser possível ao usuário cadastrar o débito automático em sua conta | | |
| **Cenário:** Ambiente de usuário | | |
| **Severidade:** Média | | |
| **Pré-Condições:**   1. O Engenheiro de Testes deve estar logado no Sistema | | |
| **Pós- Condições:**   1. Deverá ser possível efetuar o débito automático na conta após o procedimento | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário seleciona a opção de serviços no Menu. | O Sistema exibe uma tela apresentando os serviços disponíveis. | |
| O usuário seleciona a opção correspondente ao cadastro de débito automático na conta. | O Sistema exibe um formulário de autenticação. | |
| O usuário preenche os dados. | O Sistema exibe uma mensagem informando que o serviço foi executado com sucesso. | |

### CT0010.3: Contratação de Serviços Extras – Alertas de Ações da Conta

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional. | | **Tipo de Execução:** Manual. |
| **Objetivo:** Deve ser possível ao cliente consultar dados sobre movimentações na sua conta. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Média. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. | | |
| **Pós- Condições:**   * Devem ser exibidas todas as movimentações e ações na conta para o cliente. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário seleciona a opção de serviços no Menu | O Sistema exibe uma tela apresentando os serviços disponíveis | |
| O usuário seleciona a opção correspondente a alertas para ações da conta | O Sistema exibe uma tela onde são visualizadas todas as ações realizadas na conta em determinado periodo | |

### CT0010.4: Contratação de Serviços Extras – Ordens Para Casas de Câmbio

Não há informações suficientes para poder gerar um procedimento de testes.

## RF011 - Consultar Dados sobre o Cartão de Crédito

### CT0011.1: Consulta de Dados do Cartão de Crédito

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional. | | **Tipo de Execução:** Manual. |
| **Objetivo:** Deve ser possível ao cliente consultar informações sobre os cartões de crédito vinculados a sua conta tais como vencimento e fatura. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Média. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. | | |
| **Pós- Condições:**   * Deve ser informado ao cliente dados do cartão de crédito solicitado. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção consultar cartões no Menu. | Deve ser apresentada ao usuário as opções de cartões disponíveis. | |
| O usuário seleciona o cartão que deseja consultar. | Deve ser apresentado ao usuário todos os dados do cartão de crédito. | |

## RF012 - Consultar Dados sobre Talão de Cheques

### CT012.1: Consulta de Dados do Talão de Cheque

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional. | | **Tipo de Execução:** Manual. |
| **Objetivo:** Deve ser possível ao usuário consultar informações sobre talões de cheque enviados e recebidos relacionados a sua conta. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Alta | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Testes deve estar logado no sistema | | |
| **Pós- Condições:**   * Devem ser exibidas ao usuário informações associadas aos talões de cheques relacionados à conta | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário seleciona a opção de consulta de talão de cheque no Menu. | O sistema exibe uma tela onde são exibidos os talões de cheque relativos aquela conta. | |
| O usuário seleciona o talão de cheque desejado. | O sistema exibe uma tela com informações relativas aquele talão. | |

## RF013 – Contratar empréstimos e acompanhar suas informações

### CT013.1: contratar empréstimo – verificar informações.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional. | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** O sistema permite ao cliente contratar e consultar informações sobre empréstimos com o banco. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Média. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deve listar os empréstimos contratados. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário seleciona a opção empréstimos no menu. | O sistema deve exibir uma lista com os empréstimos contratados e as opções a se tomar. | |
| O usuário escolhe entre duas opções no menu;   1. Novo empréstimo. | O sistema mostra formulário para preenchimento do cliente, guarda os dados informados e informe confirmação da operação. | |
| O usuário escolhe entre duas opções no menu;   1. Acompanhar empréstimo. | O Sistema exibe detalhes do empréstimo selecionado e informações extras sobre o mesmo. | |

## RF014 Cadastrar clientes

### CT014.1: Cadastrar cliente – Cadastro realizado com sucesso.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional. | | **Tipo de Execução:** Manual. |
| **Objetivo:** O sistema deve permitir ao gerente de contas cadastrar um novo cliente. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** alta | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. * A conta logada deve possuir privilégios de gerente de conta. | | |
| **Pós- Condições:**   * O Sistema deve cadastrar um novo cliente com login e sua senha no sistema. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção cadastro de cliente. | O sistema exibe uma tela com formulário para preenchimento dos dados do cliente. | |
| O usuário preenche o formulário fornecido. | O sistema verifica os dados, informando erro para, login já cadastrado ou dados de cliente já cadastrados, e retorna o erro ou conclusão do procedimento, com dados cadastrados e senha vinculada a conta. | |

## RF015 – Cadastrar gerente

### CT015.1: Cadastrar gerente– cadastro realizado com sucesso.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional. | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** O sistema deve permitir, ao supervisor de agencia, cadastrar um novo gerente de contas. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Alta. | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. * A conta logada deve possuir privilégios de Supervisor de Agência. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deverá realizar o cadastro de novo gerente com sucesso. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção cadastro de gerente. | O sistema exibe a com formulário para preenchimento dos dados do gerente. | |
| O usuário preenche o formulário fornecido. | O sistema verifica os dados, informando erro para, login já cadastrado ou dados de gerente já cadastrados, e retorna o erro ou conclusão do procedimento, com dados cadastrados e senha vinculada a conta. | |
| O usuário vincula a conta do gerente com contas de clientes. | O sistema deve fazer a vinculação da conta do gerente com contas já existentes de clientes e salva as mudanças feitas. | |

## RF016 - Gerenciar Contas e Logins

### CT016.1: Gerenciar Contas e Logins – Cadastrar conta bancária.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** Deve ser possível ao gerente de contas cadastrar uma nova conta corrente vinculada a agência. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário Gerente. | | |
| **Severidade:** Alta | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. * A conta deve possuir privilégios de Gerente de Contas. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deverá incluir a conta bancária no BD. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção Contas no Menu. | O sistema exibe uma tela com a opção de cadastro de conta e uma lista de contas que o gerente atualmente logado pode gerenciar. Para cada item da lista há a opção de editar ou excluir. | |
| O usuário seleciona criar uma conta. | O sistema exibe uma tela com um formulário para preenchimento com os dados da nova conta. Dentre esses dados estão: Login do titular da conta. Logins adicionais para a conta. | |
| O usuário preenche e envia o formulário com os dados necessários. | O sistema exibe uma tela confirmando a criação da conta e vinculação dos logins, assim como o seu número e demais dados para consulta posterior. | |

### CT016.2: Gerenciar Contas e Logins – Editar limites da conta.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** Deve ser possível ao gerente de contas editar os limites da conta corrente que o mesmo é responsável. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário Gerente. | | |
| **Severidade:** Alta | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. * A conta deve possuir privilégios de Gerente de Contas. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deverá atualizar os limites da conta corrente. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção Contas no Menu. | O sistema exibe uma tela com a opção de cadastro de conta e uma lista de contas que o gerente atualmente logado pode gerenciar. Para cada item da lista há a opção de editar ou excluir. | |
| O usuário seleciona editar uma conta. | O sistema exibe uma tela com um formulário contendo todos os dados da conta selecionada. | |
| O usuário altera os dados referentes aos limites de saque, transferência e pagamentos diários da conta. Após alterar o usuário envia os dados. | O sistema exibe uma tela confirmando a atualização dos limites da conta. | |

### CT016.3: Gerenciar Contas e Logins – Suspender uma conta.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** Deve ser possível ao gerente de contas suspender qualquer conta corrente que o mesmo é responsável. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário Gerente. | | |
| **Severidade:** Alta | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. * A conta deve possuir privilégios de Gerente de Contas. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deverá atualizar o status da conta corrente. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção Contas no Menu. | O sistema exibe uma tela com a opção de cadastro de conta e uma lista de contas que o gerente atualmente logado pode gerenciar. Para cada item da lista há a opção de editar ou excluir. | |
| O usuário seleciona editar uma conta. | O sistema exibe uma tela com um formulário contendo todos os dados da conta selecionada. | |
| O usuário altera o status da conta para “suspensa” e envia os dados. | O sistema exibe uma tela confirmando a atualização do status da conta. | |

### CT016.4: Gerenciar Contas e Logins – Alterar a senha de um login.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** Deve ser possível ao gerente de contas alterar a senha de algum login que esteja vinculado a agência. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário Gerente. | | |
| **Severidade:** Alta | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. * A conta deve possuir privilégios de Gerente de Contas. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deverá atualizar a senha do login selecionado. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção Clientes no Menu. | O sistema exibe uma tela com a opção de cadastro de cliente e uma lista de clientes da agência em que o gerente atualmente logado é vinculado. Para cada item da lista há a opção de editar ou excluir. | |
| O usuário seleciona editar um cliente. | O sistema exibe uma tela com um formulário contendo todos os dados do cliente selecionado. | |
| O usuário altera a senha do cliente, onde é necessário informar a nova senha duas vezes. O usuário envia os dados. | O sistema exibe uma tela confirmando a atualização dos dados do cliente. | |

### 

### CT016.5: Gerenciar Contas e Logins – Cadastrar login de Cliente.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** Deve ser possível ao gerente de contas cadastrar um novo Login de Cliente. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário Gerente. | | |
| **Severidade:** Alta | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. * A conta deve possuir privilégios de Gerente de Contas. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deverá inserir um novo cadastro de cliente com login vinculado a agência do gerente de contas. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção Clientes no Menu. | O sistema exibe uma tela com a opção de cadastro de cliente e uma lista de clientes da agência em que o gerente atualmente logado é vinculado. Para cada item da lista há a opção de editar ou excluir. | |
| O usuário seleciona cadastrar cliente. | O sistema exibe uma tela com um formulário contendo todos os dados para cadastro de cliente. | |
| O usuário preenche o formulário contendo o Nome, CPF ou CNPJ, CEP, endereço, número telefônico, e-mail, login que será utilizado e senha de acesso ao *Internet Bank*. Após preencher o formulário os dados são enviados. | O sistema salva os dados no BD e informa que o novo Cliente foi cadastrado com Sucesso. | |

### 

### CT016.6: Gerenciar Contas e Logins – Cadastrar Cliente já existente.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** O sistema deve informar caso esteja sendo inserido um novo cliente com um CPF, CNPJ ou Login já existente. | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário Gerente. | | |
| **Severidade:** Alta | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve estar logado no sistema. * A conta deve possuir privilégios de Gerente de Contas. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deverá informar que o Cliente não pode ser cadastrado pois já existe o CPF, CNPJ ou Login em uso. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa a opção Clientes no Menu. | O sistema exibe uma tela com a opção de cadastro de cliente e uma lista de clientes da agência em que o gerente atualmente logado é vinculado. Para cada item da lista há a opção de editar ou excluir. | |
| O usuário seleciona cadastrar cliente. | O sistema exibe uma tela com um formulário contendo todos os dados para cadastro de cliente. | |
| O usuário preenche o formulário contendo o Nome, CPF ou CNPJ (já existente no BD), CEP, endereço, número telefônico, e-mail, login(Já existente no Banco de Dados) que será utilizado e senha de acesso ao *Internet Bank*. Após preencher o formulário os dados são enviados. | O sistema verifica que o CPF, CNPJ ou Login já está cadastrado no BD e não salva os dados. Redireciona o usuário para a tela de cadastro e informa que os dados não podem ser de Clientes já existentes no BD. | |

## RF017 – Autenticar no Sistema.

### CT017.1: Autenticar no Sistema – Acesso Cliente.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** O sistema deve solicitar login ou CPF ou CNPJ juntamente a senha do cliente para permitir o acesso aos recursos do *Internet Bank.* | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Alta | | |
| **Pré-Condições:**   1. O Engenheiro de Teste deve ter os dados de acesso ao sistema. 2. O login utilizado deve ter permissões de Cliente. | | |
| **Pós- Condições:**   1. O sistema deverá apresentar a tela inicial do *Internet Bank*. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa o endereço do *Intenet Bank*. | O sistema exibe uma tela solicitando os dados de acesso ([CPF ou CNPJ ou Login], Senha e se é Cliente ou Funcionário.) | |
| O usuário preenche os campos de identificação do formulário, informando que é um cliente. O usuário envia os dados. | O sistema compara os dados fornecidos com a Base de Clientes e caso os valores pertençam a um dos registros. É criada a sessão e redirecionado o usuário para a tela inicial. | |

### CT017.2: Autenticar no Sistema – Acesso Funcionário.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Teste:** Funcional | | **Tipo de Execução:** Manual |
| **Objetivo:** O sistema deve solicitar login ou CPF juntamente a senha do funcionário para permitir o acesso aos recursos do *Internet Bank.* | | |
| **Cenário:** Ambiente do usuário. | | |
| **Severidade:** Alta | | |
| **Pré-Condições:**   * O Engenheiro de Teste deve ter os dados de acesso ao sistema. * O login utilizado deve ter permissões de funcionário. | | |
| **Pós- Condições:**   * O sistema deverá apresentar a tela inicial do *Internet Bank*. | | |
| **Procedimento** | **Resultado Esperado** | |
| O usuário acessa o endereço do *Intenet Bank*. | O sistema exibe uma tela solicitando os dados de acesso ([CPF ou Login], Senha e se é Cliente ou Funcionário.) | |
| O usuário preenche os campos de identificação do formulário, informando que é um funcionário. O usuário envia os dados. | O sistema compara os dados fornecidos com a Base de Funcionário e caso os valores pertençam a um dos registros. É criada a sessão e redirecionado o usuário para a tela inicial. | |